

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Шербакульского
муниципального района Омской области
Кубанцев Евгений Владимирович

«_____» _____ 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Максимовская средняя общеобразовательная школа» Шербакульского муниципального района Омской области на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддержание актуального состояния общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения и обеспечение доступа к	В течении года еженедельно, а также по срочности предоставления информации	ЗДУР Сидоренко Н.С. ЗДВР Ходасевич Н.Н.	Обновление новостной строки, добавление вкладок «Международное сотрудничество» «Доступная среда»	02.02.2022

¹Графа сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами	данным ресурсам посредством размещения на их информационных стендах, в помещении учреждения, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения				
1.2 и 1.3	Замечаний нет				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Усиление контроля дежурства по школе . Проведение контроля обеспечения горячим питанием обучающихся с участием общественных наблюдателей	В течении 2 го полугодия	1. Директор П.Г. Супчинский, 2. Завхоз Шелегова М.А.		
2.2 Доля получателей образовательных услуг , удовлетворенных комфортностью условий	Включение вопросов своевременности предоставления социальных услуг, соблюдение графиков работы в план проведения внутреннего контроля руководителя и заместителя руководителя	В течении 2 го полугодия	1.Директор П.Г. Супчинский 2. ЗДУВР Сидоренко Н.С. 3. ЗДВР Ходасевич Н.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование территорий , прилегающих к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Организация оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	К концу учебного 2021-2022 года	Директор. П.Г. Супчинский		

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам, получать услуги наравне с другими	Проведение инструктирования работников школы по сопровождению инвалидов в помещении школы	Февраль 2022	Завхоз Шелегова М.А		
3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация и корректировка учебного процесса для предоставления при необходимости образования в дистанционном режиме для детей инвалидов и детей, находящихся	По необходимости в течении учебного года	ЗДУВР Сидоренко Н.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги пр непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктирования работников школы по предоставлению информации посетителям в помещении школы	Февраль 2022	Завхоз Шелегова М.А.		
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Обеспечение соблюдения работниками , оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения	В течении года	Директор П.Г. Супчинский		

оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
4.3	Замечаний нет				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе на сайте учреждения	Май 2022	ЗДУВР Сидоренко Н.С.		
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Организация работы по устранению недостатков и информирование граждан о принятых мерах	ежеквартально	ЗДУВР Сидоренко Н.С.		
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах на общешкольных собраниях	2- полугодие 2022 года	ЗДУВР Сидоренко Н.С.		